



### Proyectos 2012

- Proyecto de construcción y referenciación de líneas de impulsión a los tanques Buenos Aires y Zona Minera y construcción de estructuras portantes de los mencionados tanques, en el municipio de Quibdó. Su finalidad es la instalación de 6.4 kilómetros de tubería, y la construcción de estructuras portantes de 30 metros de altura para dos tanques de almacenamiento de 1.000 m<sup>3</sup> cada uno, ubicados en los barrios Zona Minera – sector Suba y Zona Norte - sector Buenos Aires.
- Fabricación, suministro, transporte, montaje e instalación de 2 tanques para almacenamiento de agua potable y la realización de las obras accesorias necesarias según la norma AWWA D-103 (97) sección 10.4, para la zona norte y oriental de la ciudad de Quibdó. Este proyecto busca el montaje de dos tanques elevados de 1.000 m<sup>3</sup> cada uno, para abastecer la Zona Norte y la Zona Sur Oriental de la ciudad de Quibdó.
- Distribución sistema Zona Norte y Zona Minera. Se busca aumentar la cobertura de acueducto en el sector Zona Minera con la extensión de 58 kilómetros de redes de distribución de agua potable para atender 10.217 usuarios de este sector. Para el sector Zona Norte, se aumentará la cobertura de acueducto con la extensión de 84 kilómetros de redes de distribución de agua potable para atender 7.250 usuarios.
- Construcción de la estación de bombas de agua potable Playita. Instalación de cuatro bombas verticales tipo turbina en la planta de tratamiento la playita con capacidad de 130 l/s cada una, para abastecer los tanques Zona Minera y Buenos Aires.

¡ Yo **QUIERO** a Quibdó!

## Aguas del Atrato



### Gestión Humana

- En el 2011 Aguas del Atrato se fortaleció como empresa. Muestra de ello es la vinculación de 67 profesionales a la planta, lo que permitió cerrar el año con 72 empleos directos.
- El sentido de pertenencia por Aguas del Atrato y Quibdó se evidencia en el 89% del personal, el cual es del Departamento del Chocó.
- Un equipo joven, con promedio de edades entre los 36 años, permiten evidenciar un trabajo dedicado, transparente, creativo y comprometido por construir una mejor ciudad.
- Nuestra empresa avanza, no sólo en la generación de empleo, si no en políticas de equidad de género donde un 42% son mujeres y un 58% de hombres.. Ahora hombres y mujeres juegan un papel trascendental en la buena gestión.
- Logramos un seguimiento positivo de la certificación ISO 9001: 2008 llevado a cabo por el ICONTEC.
- Por segundo año consecutivo se logró el primer puesto, entre las filiales de aguas del Grupo EPM en el indicador de Transparencia por Colombia, al obtener un total de 72,70 puntos sobre 100.



### Grupos de Interés

- Talleres “conociendo mi factura”: Se impactó a 834 usuarios con talleres para conocer y entender mejor la factura.
- Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social: Se atendieron cuarenta y cuatro (44) solicitudes que corresponden a 238 personas impactadas con la mitigación del impacto en situaciones imprevisibles, en el proceso de operación de los servicios.
- Reuniones de socialización y seguimiento de obras de inversión: Participaron 29 personas en la reunión de socialización donde se destaca la presencia de líderes comunitarios y representantes de los diferentes barrios a intervenir. Cinco (5) reuniones de seguimientos con la participación de ochenta y cinco (85) personas.
- Jornadas educativas “Aguas del Atrato vive su comunidad”: Trece capacitaciones sobre uso racional y eficiente del agua, en trece instituciones educativas, con las cuales se educó a trescientos noventa y siete (397) personas. Capacitaciones sobre manejo adecuado de residuos sólidos, capacitando a cincuenta y dos (52) personas.
- Clubes Defensores del Agua: Procesos de sensibilización con 692 familias pertenecientes a 9 barrios aledaños a la rivera del Río Cabí con el objetivo de generar una cultura de manejo adecuado de residuos sólidos.
- Sendero ecológico de interpretación ambiental y cultural “Las Iracas”: Dotación de señalización para el sendero, permitiendo a los visitantes conocer el ciclo del agua y la descripción de las plantas que allí se pueden apreciar.
- Reuniones de trabajo con Grupos de Interés: Con el objetivo de generar compromiso y socializar a la comunidad los avances y desafíos de Aguas del Atrato, la administración y los directivos de EPM y Aguas Nacionales, realizaron reuniones con líderes comunitarios, empresas públicas y privadas, concejales y medios de comunicación. Otro espacio fueron las visitas al Concejo de Quibdó, donde se compartió con la administración los adelantos en las obras. También destacamos la invitación que aceptó la nueva administración de la ciudad a visitar y conocer de cerca el proceso que adelanta nuestra empresa.
- Capacitación – Responsabilidad Social Empresarial: Expertos de EPM, en su compromiso de generar transferencia de conocimiento a la región, viajaron y realizaron tres (3) charlas sobre RSE a dos (2) grupos importantes para la empresa. Ellos fueron: los empleados y líderes comunitarios. Un paso a la puesta en marcha de la política de Responsabilidad Social Empresarial.



### Inversiones

Las inversiones realizadas en acueducto representadas en millones de pesos, fueron de \$ 7.330 las cuales son financiadas por el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, a través de las Empresas Públicas de Quibdó en Liquidación. Una inversión que buscan mejorar la calidad de vida de los quibdoseños.

Los recursos para la operación de Aguas del Atrato son aportados por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y La Alcaldía de Quibdó.

Las inversiones ejecutadas en el año 2011, consistente en el inicio de la construcción de las líneas de impulsión en Zona Minera y Buenos Aires y la estructura portante de los tanques de almacenamiento, pretende llevar agua potable y de manera continua a no menos de 10.257 usuarios nuevos en la zona minera y a más de 7.000 en la zona norte, los que hasta el momento no han tenido acceso a agua de calidad y en la cantidad suficiente para suplir sus necesidades básicas.

El monto de los contratos 2011 fue de \$ 2.159 millones de pesos. La contratación imprimió un dinamismo y aporte económico al desarrollo local de Quibdó.

| Contratación Aguas del Atrato por Tipo 2011 |                     |            |                     |              |
|---|---------------------|------------|---------------------|--------------|
| Tipo de Contrato                            | Número de Contratos |            | Valor (\$) Millones |              |
|   | 2010                | 2011       | 2010                | 2011         |
| Contratos de Obra                           | 4                   | 2          | 440                 | 21           |
| Consultoría                                 | 1                   | -          | 9                   | -            |
| Prestación de Servicios                     | 65                  | 59         | 1.108               | 1.342        |
| Suministro de Bienes y Muebles              | 51                  | 55         | 528                 | 796          |
| <b>Totales</b>                              | <b>121</b>          | <b>116</b> | <b>2.085</b>        | <b>2.159</b> |

### Gestión Operativa

- Barrido y limpieza de vías y áreas públicas: 15 Ayudantes “Escobitas” son las personas comprometidas con la limpieza de nuestra ciudad. Seis (6) veces a la semana realizan el barrido en la zona comercial y dos (2) veces en la semana a la zona residencial.
- Recolección y transporte de residuos sólidos: La ciudad cuenta con tres vehículos compactadores que realizan 8 rutas de recolección con una frecuencia para la zona comercial de 6 veces/semana y 3 veces/semana para la zona residencial.
- Disposición final de residuos sólidos: Los residuos recolectados son dispuestos en el botadero “Marmolejo” ubicado a 4,5 km del área urbana de Quibdó.

### Proyectos Realizados 2011

Proyecto de optimización de las acometidas domiciliarias externas e internas en el barrio San Martín a 191 usuarios aproximadamente: Proyecto piloto que permitió aumentar la continuidad del servicio de 2 a 12 horas, donde se cambiaron mangueras y conexiones de mala calidad, reparamos fugas en la red, se instalaron flotadores y válvulas de cierre en los tanques (tinas) internos; Como resultado de ello se logró mejorar continuidad y presión en el sector.

